AquaRating

Caso de Implementación AquaRating:

Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS S.A.)

Bolivia

Ivette Arias

Jefe de Dpto. Planificación y G. Estrategica

AquaFund

IDB Inter-American Development Bank

IWA the International water association

EPSAS S.A.

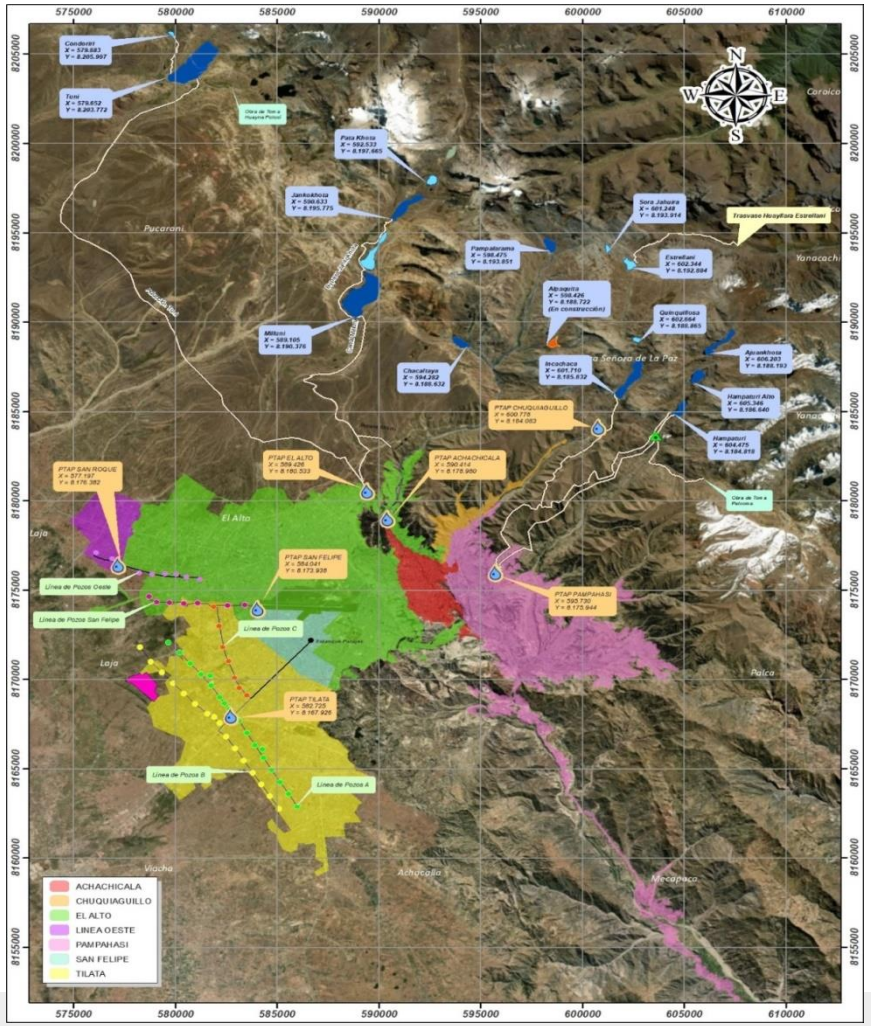
AquaRating

EPSAS proporciona el servicio a 8 Municipios del Área Metropolitana de La Paz, mediante 7 Sistemas de abastecimiento:

- 4 de fuente superficial, capacidad disponible 71.13 Hm3
- 3 de fuente subterránea, capacidad de prod. 17 Hm3 (50 pozos)

Conexiones de AP. 424.632
Conexiones de ALC. 318. 973
Long. de Redes AP. 4,870 Km
Long. de Redes ALC 3.863 Km

1 Planta de Tratamiento de Agua Residual Capacidad de 542 l/s



IDB Inter-American Development Bank
IWA the international water association
AquaFund www.aquarating.org

AquaRating, Transformación e innovación de empresas de agua y saneamiento en **América Latina y el Caribe**

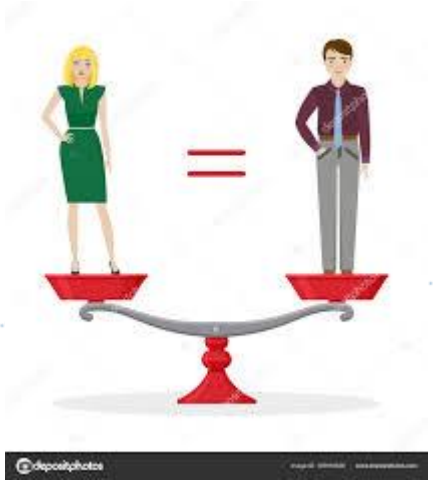
LINEA BASE - AUTOEVALUACION

COMO ESTAMOS??? puntos fuertes y áreas a mejorar ser autocríticos y huir de justificaciones. EL APOYO DEL EJECUTIVO ES DESICIVO

COMPARACION DE NUESTRA SITUACION CON LOS ESTANDARES AQUARATING A NIVEL INTERNACIONAL

MOTIVACION : LA POBLACION, MEJORA EN LA GESTION INTEGRAL DEL SERVICIO – VISION - LIDERAZGO - CONFIANZA.

LOS INVOLUCRADOS



- PERSONAL ALTAMENTE COMPROMETIDO

- TRABAJO EN EQUIPO

- TRANSPARENCIA Y DESEO DE MEJORA

- COMPAÑERISMO, OPTIMISMO Y ALEGRIA EN LA INTERACCION

- *NO SE REQUIRIERON INCENTIVOS ECONOMICOS*

EL PROCESO

AquaRating

- ✓ Relación a todo nivel
- ✓ Conocernos entre áreas y el trabajo que realizamos. Compartir información
- ✓ Apoyarnos y evaluar conjuntamente cada una de las interrogantes del proceso.
- ✓ Identificar los puntos de quiebre (romper Habitualidad)
- ✓ Vislumbrar las oportunidades de Mejora (Innovación y Tecnología)

LOS RESULTADOS

AquaRating

Aqua Rating

CERTIFICADO
CERTIFIED

BID
IWA

Por la presente se certifica que / This is to certify that:

Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento EPSAS

Av. Las Américas # 705 - Zona Villa Fátima - La Paz, Bolivia

Ha sido evaluada de acuerdo al estándar y procedimientos AquaRating.
Has been the assessed according to the AquaRating standard and procedures.

CERTIFIED Aqua Rating

Referencia del certificado / Certificate reference: 007

Etapas del servicio / Service stages:
Producción de agua potable / Drinking water production; Distribución de agua potable / Drinking water distribution; Recolección de aguas residuales / Wastewater collection; y / and Disposición final de aguas residuales / Wastewater final disposal.

Funciones del servicio / Service functions:
Gestión comercial / Customer management; y / and Operación y mantenimiento de las infraestructuras vinculadas a las etapas del servicio / Operation and maintenance of the infrastructures linked to the service stages.

Ámbito territorial / Territorial scope:
La Paz

Periodo de calificación / Rating period: 2017

Fecha de expedición del certificado:
Certificate issue date: 03/10/2018

Fecha de vencimiento del certificado:
Certificate expiration date: 03/10/2021

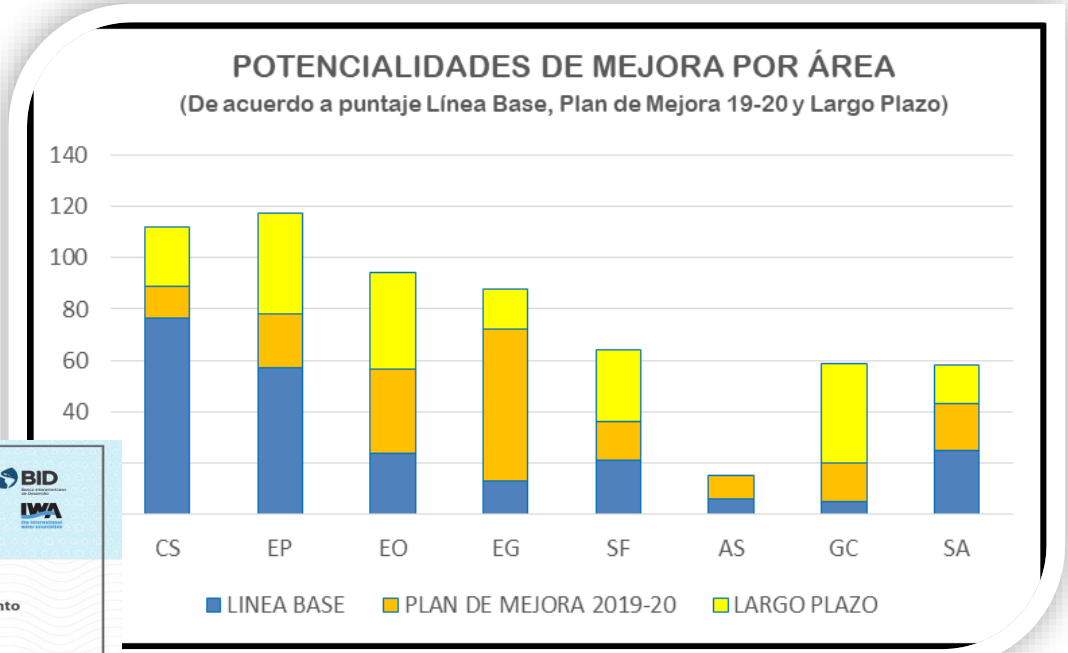
Empresa verificadora acreditada:
Accredited verification company:

SOLUCIONES INTEGRALES S.A.

Con la conformidad de:
With the agreement of:

Francisco Cubillo
Comité de Certificación de AquaRating / AquaRating's Certification Committee

www.aquarating.org / info@aquarating.org



IDB Inter-American Development Bank

IWA the international water association

AquaFund
www.aquarating.org

AquaRating, Transformación e innovación de empresas de agua y saneamiento en **América Latina y el Caribe**

PLAN DE MEJORA

AquaRating

ASEGURAR LA SOSTENIBILIDAD OPERATIVA Y AUMENTAR EL GRADO DE SATISFACCION AL USUARIO

DONDE ESTAMOS

ACCIONES

META

META DE EPSAS: LOGRAR UN 20% ADICIONAL AL INICIAL EN LOS AÑOS 2019-2020

PLAN DE MEJORA

AquaRating

- ✓ Incorporación de sistemas informáticos de seguimiento.
- ✓ Satisfacción del usuario.
- ✓ Implementación de protocolos y registros de actuaciones de mantenimiento preventivos.
- ✓ Fortalecimiento en el área administrativa financiera
- ✓ Implementación de prácticas importantes para mejorar la operación del servicio
- ✓ Eficiencia en la Gestión elaboración e implementación de planes
- ✓ En Gobierno Corporativo coadyuvar para la consolidación de un nuevo operador

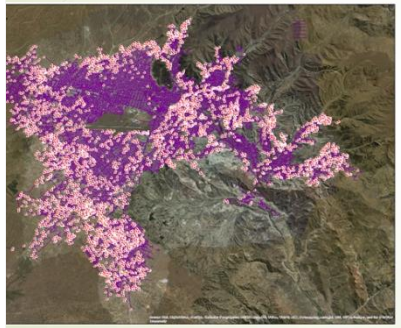
OBJETIVOS DE MEJORA INSTITUCIONAL - AQUARATING	PESO INTEGRAL
DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRAFICA	16
IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE SEGUIMIENTO INTEGRADA ENTRE LOS PROYECTOS DE INVERSION, COSTOS, PLAZOS DE LOS MISMOS EN FUNCION AL CICLO DEL PROYECTO	24
GENERAR REPORTE FINANCIERO DE OBRAS CON INDICADORES DE OPTIMIZACIÓN EN PLAZOS Y COSTOS	10
ELABORAR,IMPLEMENTAR Y MONITOREAR EL PLAN DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO	14
ELABORAR PLAN DE OPTIMIZACIÓN DEL CONSUMO ENERGETICO EN LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO EN FUNCION A UNA AUDITORIA ENERGETICA	10
ELABORAR E IMPLEMENTAR EL PLAN ESTRATEGICO INS	
IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE CONTROL DE GES	
ESTABLECIMIENTO DE NUEVO OPERADOR	
ELABORACION DEL PLAN DE GESTION AMBIENTAL CONGRU ESTRATEGICO	

OBJETIVOS DE MEJORA INSTITUCIONAL - AQUARATING	PESO INTEGRAL
ELABORAR EL PLAN DE RENOVACION PRODUCCION Y SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN	4
ELABORACION DE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE DISTRIBUCION Y RECOLECCION	7
ELABORAR PLAN DE SANEAMIENTO Y ALCANTARILLADO QUE INVOLUCRE UN SISTERMA DE SUPERVISION Y CONTROL DE LA RECOLECCION DE AGUAS RESIDUALES	4
ELABORAR E IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE SATISFACCION AL USUARIO	4
DESARROLLAR E IMPLEMENTAR PROYECTO DE FACTURACIÓN ELECTRONICA Y ONLINE	2
DESARROLLAR EL PLAN DE EVALUACIÓN FINANCIERA DE LOS PROYECTOS	4
ELABORAR EL PLAN DE MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE ACTIVOS FIJOS	8
ACTUALIZACION E IMPLEMENTACION DEL PLAN DE EMERGENCIAS	3
GENERAR REPORTES ESPECIFICOS Y ESTABLECER INDICADORES DE FIABILIDAD EN ANF	3
ANALIZAR Y ELABORAR UN PROGRAMA PARA LA OPTIMIZACIÓN DE COSTOS	5
IMPLEMENTAR TECNOLOGIA REMOTA DE MEDIDORES	2
ANALIZAR ESTIMACION DE LAS PERDIDAS ATRIBUIBLES A ASPECTOS COMERCIALES	2
IMPLEMENTAR EL REGISTRO DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE POR MEDIOS ALTERNATIVOS	3
ELABORAR EL PLAN DE EXPANSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	3

IMPACTO ESPERADO

AquaRating

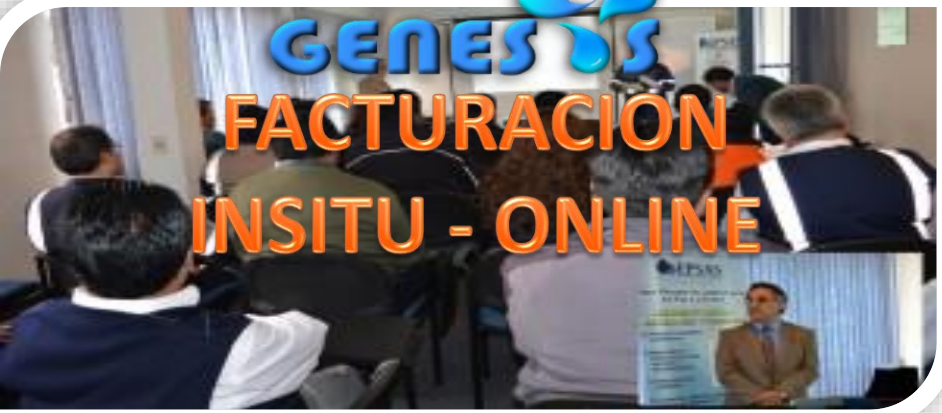
Georreferenciación de los datos



4650 puntos de referencia para poder georreferenciar los AutoCad digitalizados en el fondo IGM :

- 3 745 km Colectoras de alcantarillado
- 4 477 km Tuberías de agua potable
- 78 228 Cámaras de alcantarillado
- 13 995 Válvulas
- 606 Válvulas de reducción de presión VRP
- 1 056 Inyecciones
- 122 Hidrantes
- 15 824 Tapones
- 23 Distritos de medición y Control DMC
- 416 Zonas de presión ZDP
- 7 713 Emergencias
- Informaciones como diámetro de tuberías, material de tubería, fecha de instalación, tipo de tuberías, nombres de distritos, tipo de emergencia etc

SIG



Fuente: Elaboración PMM

IDB Inter-American Development Bank

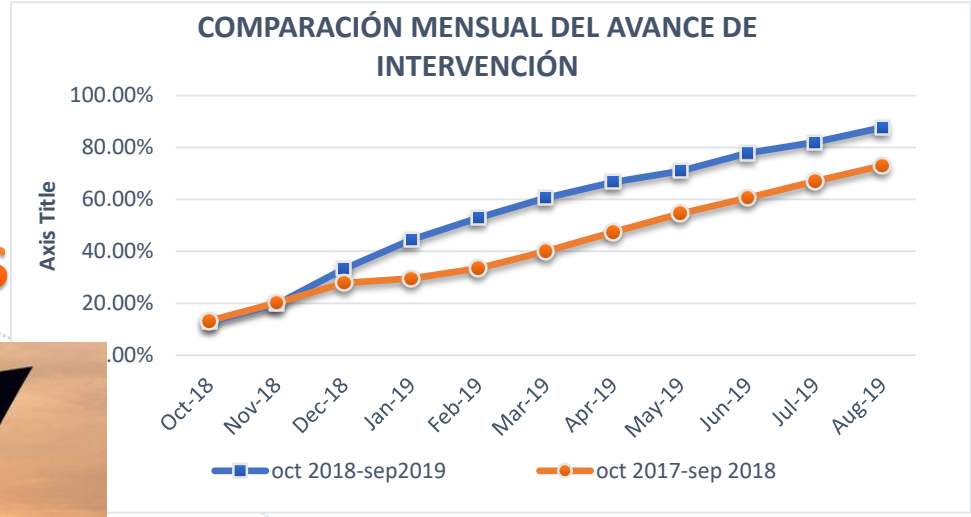
IWA the international water association

AquaFund www.aquarating.org

SIGUIENTES PASOS

AquaRating

INCORPORACION DE RETROALIMENTACIÓN SISTEMATICA ENTRE AREAS



ELABORACION DE PROTOCOLOS, MANUALES Y REGISTROS DE ACTUACIONES

MEJORA EN LA GESTION INTEGRAL DEL SERVICIO

SIGUIENTES PASOS

AquaRating

TRANSMITIR Y COMPARTIR EXPERIENCIAS DEL PROCESO

MEDIANTE INICIATIVA DE LA CABEZA DE SECTOR EL MMAYA Y CON APOYO DEL BID , SE REALIZÓ LA DIFUSION DE LA EXPERIENCIA A OTRAS EPSAS DEL PAIS

ACTUALMENTE VARIAS EMPRESAS DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SE ENCUENTRAN EN EL PROCESO DE CARACTERIZACION DE AQUARATING

AquaRating

GRACIAS

IDB Inter-American Development Bank

IWA the international water association

AquaFund www.aquarating.org

AquaRating, Transformación e innovación de empresas de agua y saneamiento en **América Latina y el Caribe**